



Sondage omnibus sur l'assurance copropriété au Québec

Sondage effectué du 13 février au 4 mars 2015

## Sommaire de la méthodologie

• L'OBJECTIF du sondage est d'évaluer le niveau de connaissance des propriétaires de condo à l'égard de leurs contrats d'assurance habitation et de leur déclaration de copropriété.

#### MÉTHODOLOGIE ABRÉGÉE

Ce sondage a été mené du 13 février au 4 mars 2015 par téléphone et par Internet (en français et en anglais), auprès de 4 081 ménages québécois, dont 266 propriétaires de condo.

- Les données ont été pondérées pour refléter au mieux les caractéristiques des ménages québécois.
- La marge d'erreur maximale pour l'ensemble des 4 081répondants est de 1,9 %, 19 fois sur 20.

#### PLAN DE SONDAGE – POPULATION CIBLE

Les ménages québécois propriétaires d'un condo constituent la population cible de la présente étude.



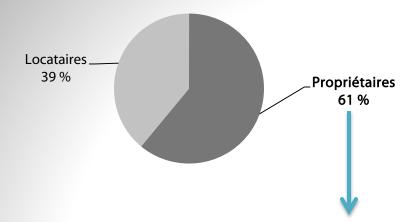


Sondage omnibus sur l'assurance copropriété au Québec du 13 février au 4 mars 2015

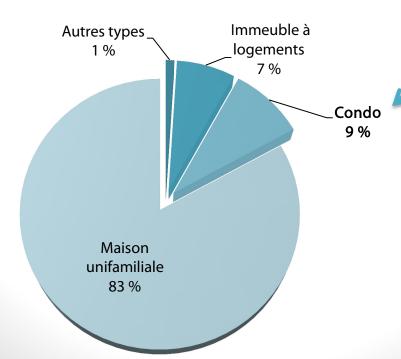
## 1- Portrait des répondants au sondage



#### Portrait général des répondants



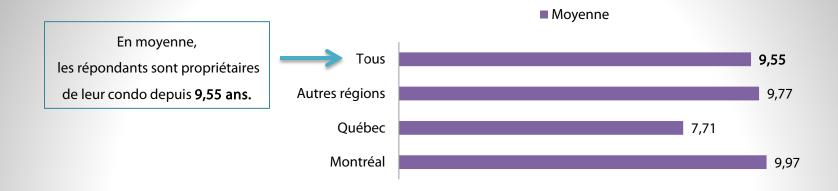
Quel type de résidence habitez-vous?

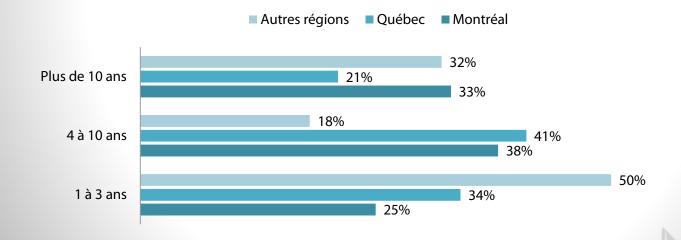


Parmi les
propriétaires sondés,
9 % sont
propriétaires d'un
condo.



Depuis combien d'années êtes-vous propriétaire de votre condo?







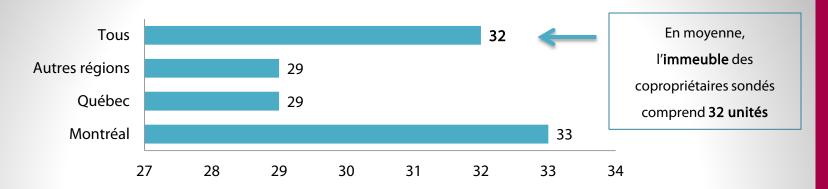


Sondage omnibus sur l'assurance copropriété au Québec du 13 février au 4 mars 2015

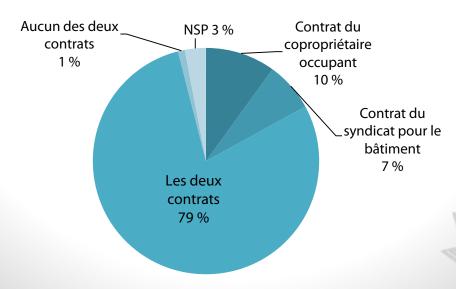
# 2- Les contrats d'assurance copropriété



Combien d'unités (de logements) y a-t-il dans votre immeuble?



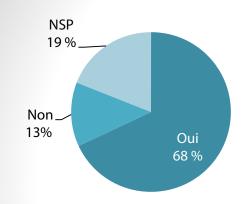
Par quel(s) type(s) de contrat d'assurance votre copropriété est-elle protégée?



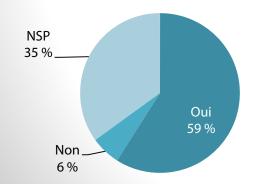


Vos assurances habitation vous protègent-elles contre les dégâts d'eau tels...

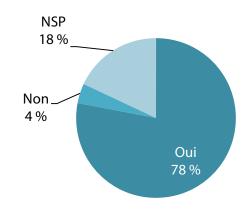
#### ...un refoulement d'égout?



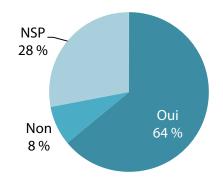
#### ...une baignoire qui déborde?



#### ...une infiltration d'eau?



#### ...un chauffe-eau qui coule?

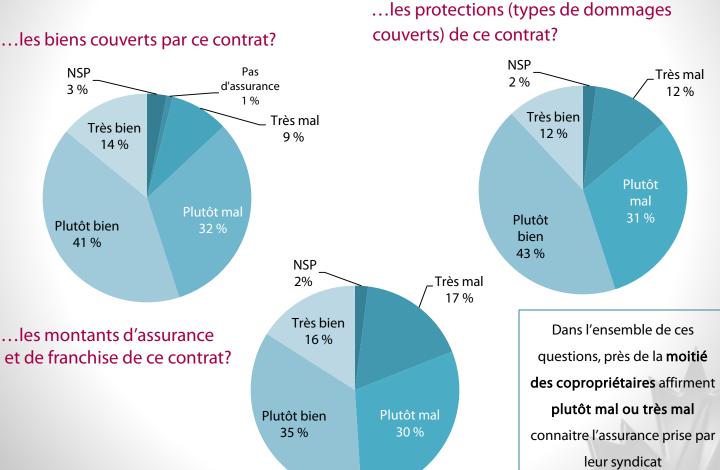


Une proportion
importante des
répondants
(entre 18% et 35%)
ne sait pas s'ils sont
assurés pour l'un ou
l'autre des dégâts d'eau.



Les trois questions suivantes portent sur l'assurance pour le bâtiment prise par votre syndicat de copropriété.

Connaissez-vous ...





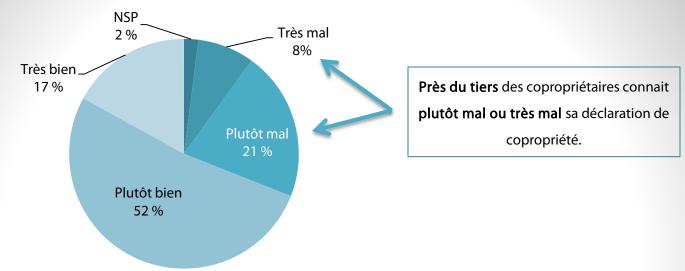


Sondage omnibus sur l'assurance copropriété au Québec du 13 février au 4 mars 2015

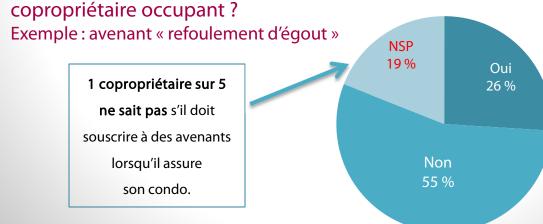
# 3- La gestion et la déclaration de copropriété



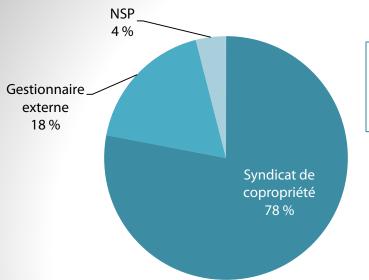
Connaissez-vous votre déclaration de copropriété?



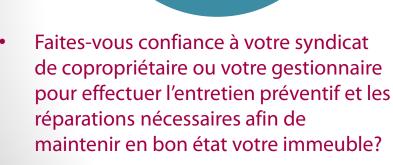
 Votre déclaration de copropriété ou votre syndicat vous obligent-ils à souscrire des protections additionnelles (avenants) à votre assurance de copropriétaire occupant?



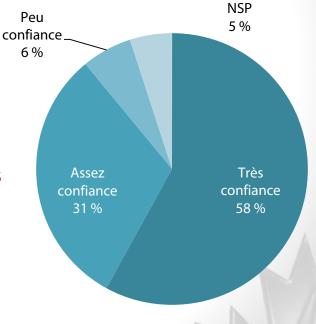
Qui s'occupe de la gestion de votre copropriété?



La **majorité** des copropriétés est gérée par le syndicat des copropriétaires



Une **majorité** de copropriétaires a **confiance** dans leur syndicat ou leur gestionnaire.





### Conclusion

Ces résultats permettent au BAC de mieux cerner certains enjeux dans ses efforts de sensibiliser les copropriétaires et les syndicats de copropriété aux questions d'assurance et de prévention des sinistres.



