



BAC · IBC

Bureau d'assurance du Canada
Insurance Bureau of Canada

Après 25 années de service Line Crevier prend sa retraite

Après 25 ans de services, Mme Line Crevier, responsable des affaires techniques et du Centre d'information sur les assurances et porte-parole du Bureau d'assurance du Canada au Québec, prendra sa retraite à la fin de la présente année.

Le BAC souhaite souligner le travail, le dévouement et l'engagement de Line, qui a été au cœur de multiples projets importants pour les assureurs, les consommateurs et l'ensemble de l'industrie. Elle a notamment travaillé activement à la rédaction et à la révision des polices d'assurance habitation et automobile afin d'en faire des documents plus faciles à lire et à comprendre pour les consommateurs.

Un souci constant des assurés

Responsable du centre d'appels, elle a contribué au développement d'outils et de services afin d'aider et d'accompagner les consommateurs, lors de la souscription de leurs assurances ou le règlement d'une réclamation. On pense bien sûr aux mécanismes élaborés avec les assureurs pour faciliter l'accès à une assurance automobile – pour les particuliers et pour les entreprises - et à une assurance habitation.

Porte-parole des assureurs de dommages

Au fil de sa carrière, elle a également agi comme porte-parole du BAC et accordé de nombreuses entrevues à la radio, à la télévision et dans la presse écrite.

Avec calme et précision, elle a su expliquer et démystifier l'assurance de dommages en répondant aux questions des journalistes de façon simple et efficace. Elle est aussi intervenue à plusieurs occasions aux rencontres avec la population sinistrée à la suite d'une catastrophe naturelle pour les conseiller sur le processus de règlement de leur réclamation.

« Sa contribution aux projets du Bureau d'assurance du Canada de même qu'à ceux du Groupement des assureurs automobiles sont inestimables. Au nom des membres et de ses collègues, nous tenons à la remercier chaleureusement et lui souhaitons une belle retraite », souligne Marie-Pierre Grignon, directrice des services techniques et juridiques.